

Poznań, 13.01.2025 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 1200/BW00/ZT/KZ/2024/0000127136

Sygnatura pisma: DL/LZ/KK/2025/40

Dostawa sprzętu komputerowego dla realizacji zagadnień VR oraz 360° w ENEA Operator sp. z o.o. – zakres poza NCBiR

ENEA Centrum sp. z o.o., jako Pełnomocnik Zamawiającego – ENEA Operator sp. z o.o., działając na podstawie rozdz. I. pkt 2.11. Warunków Zamówienia z dnia 20.12.2024 r. (dalej: WZ), udziela odpowiedzi na pytania w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie nr 5:

Zamawiający w rozdziale II (opis przedmiotu zamówienia) punkt 1(Notebook „Wydajny” zgodnie ze specyfikacją”, podpunkt- Świadczenie usług gwarancyjnych i SLA dla dostarczonego sprzętu, Zamawiający żąda by:

„Gwarancja na dostarczony sprzęt – minimum 36 (trzydzieści sześć) miesięcy, licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu Umowy. Gwarancja (On-Site) na dostarczony sprzęt, w przypadku awarii sprzętu komputerowego dysk twardy pozostaje u Zamawiającego”

Informujemy, że po rozmowach z producentami notebooków - spełniających parametry techniczne - żaden nie gwarantuje usługi gwarancyjnej „On-Site”, a w zamian proponują gwarancję „Door-to-Door” (D2D).

W związku z powyższym, by móc złożyć ofertę, prosimy o zgodę na zmianę zapisu:

„Gwarancja (On-Site) na dostarczony sprzęt, w przypadku awarii sprzętu komputerowego dysk twardy pozostaje u Zamawiającego”

na

„Gwarancja (Door-to- Door) na dostarczony sprzęt, w przypadku awarii sprzętu komputerowego dysk twardy pozostaje u Zamawiającego”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę warunków gwarancji z „On-Site” na „Door-to-Door” (D2D) w przypadku laptopów.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem,

Otrzymują:

1) Strona internetowa prowadzonego postępowania

2) a/a